

Добрый день, уважаемые заказчики!

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей компанией и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут улучшить нашу работу, совершенствуя продукцию и удобство её использования. Нам необходимы Ваши замечания и предложения о наших термокожухах, **установленных** на Вашем предприятии. Заполните, пожалуйста, данные о Вашей организации.

Название предприятия:	ООО «Виаторис» г. Саратов
Адрес:	Г. Саратов, ул. Навашина 3б
Телефон	+7-8452-278098
e-mail:	info@viatoris.ru
Контактное лицо:	Дмитрий Курицын
Сфера деятельности :	Комплектация производственных предприятий

Какой продукт Вы применяете ? Отметьте, пожалуйста, нужное.

Термокожух взрывозащищенный с видеокамерой (ТВК-07-А)	
Термокожух взрывозащищенный из оцинкованной стали с порошковым покрытием (ТВК-07-С)	X
Термокожух взрывозащищенный из оцинкованной стали с ИК-подсветкой (ТВК-07-С – ИК 30/120)	
Термокожух взрывозащищенный из нержавеющей стали (ТВК-07-Н)	
Термокожух взрывозащищенный из нержавеющей стали с ИК-подсветкой (ТВК-07-Н-ИК 30/120)	
Термокожух взрывозащищенный охлаждаемый (ТВК-07-В)	

Какое количество термокожухов установлено? 35

Смогли ли Вы получить исчерпывающую информацию об интересующем продукте на сайте компании?

ДА

Достаточна ли информативность сайта и удобство пользования им?

ДА

Достаточен ли ассортимент термокожухов?

ДА

Если **НЕТ**, то чего не достаёт в ассортименте?

Быстро ли была обработана Ваша заявка и выставлен счет?

ДА

Довольны ли Вы эффективностью, четкостью, и полнотой ответов на Ваши запросы?

ДА

Удовлетворены ли Вы уровнем наших цен на продукцию?

ДА

Нарушались ли сроки выполнения Ваших заказов?

НЕТ

Все ли необходимые Вам данные и пояснения имеются в руководстве и паспорте?

ДА

Приходилось ли Вам обращаться в службу технической поддержки за помощью?

НЕТ

Если **ДА**, то какова компетентность специалистов этой службы? Сколько баллов из 10? 10

Удовлетворены ли Вы качеством и характеристиками продукции?

ДА

Оцените, пожалуйста, качество упаковки изделий. Сколько баллов из 10? 10

Оставьте, пожалуйста, Ваши замечания по внешнему виду и дизайну ТВК-07? НЕТ

Отметьте, пожалуйста, удобство монтажа:

- удобно ли подключение к клеммам?

ДА

- удобно ли производить подключение и установку видеокамеры?

ДА

Отметьте, пожалуйста, условия эксплуатации термокожухов:

- среда с постоянной температурой ☐
- критически низкие температуры ☐
- критически высокие температуры ☐
- смешанные климатические условия ☐

Укажите, по возможности, объект, на котором будут установлены /эксплуатируются термокожухи?

Площадка буровой установки Оренбургской, Самарской области, ХМАО, Север Тюменской области

Какова Ваша удовлетворенность продуктом в целом? Сколько баллов из 10? 10

Хотели бы Вы в дальнейшем сотрудничать с нашей компанией?

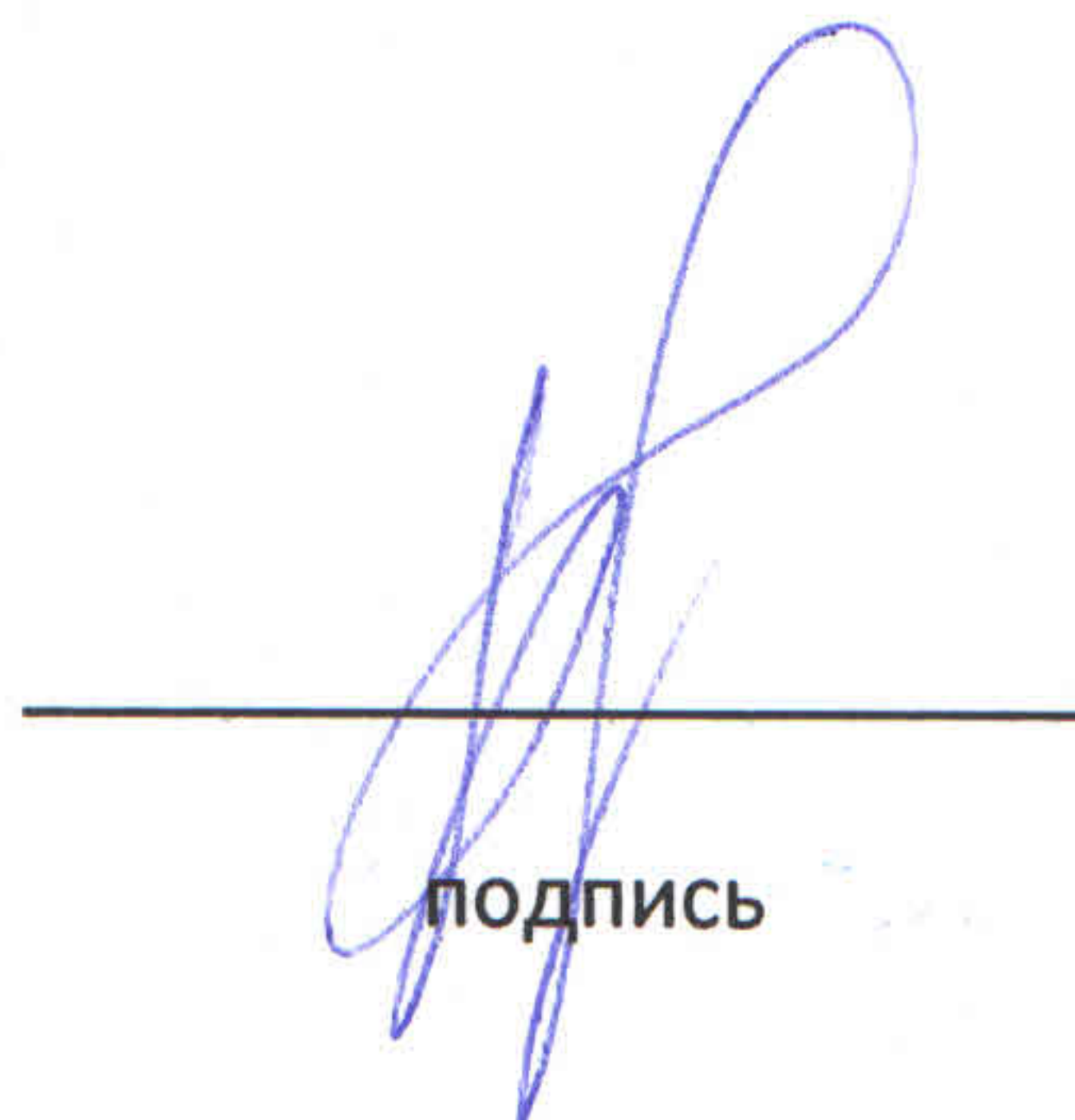
ДА

«20» ноября 2013 г.

дата заполнения

Коммерческий директор

должность



подпись

Курицын Д.С.

расшифровка подписи



Заполненную и оформленную анкету отправьте, пожалуйста, электронной почтой на адрес

sales@eridan-zao.ru

Благодарим Вас за потраченное время.

Успехов Вам!

Отдел маркетинга ЗАО «Эридан».

Тел. (34369) 451-31 доб 114

e-mail: sales@eridan-zao.ru

URL: www.eridan-zao.ru

ВЗРЫВОЗАЩИЩЕННОЕ ПОЖАРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

